



# Recommandations politiques pour une approche intégrée des programmes d'étudiants ambassadeurs

Mehmet Filiz , Université d'Amasya

Ümit Çelen, Université d'Amasya

İlker Kösterelioğlu, Université d'Amasya

Ruxandra Folostina, Université de Bucarest

Claudia Iuliana Iacob, Université de Bucarest

Eric Mutabazi, Université catholique de l'Ouest

Albina Khasanzyanova, Université catholique de l'Ouest

Clare Gartland, Université de Suffolk

Pere Ayling, Université de Suffolk

Oana Alexandra Țînțar, ANOSR

Ioana Spoială, ANOSR

Victor - Constantin Vlăduț, PROEDUS

Irina - Elvira Matei, PROEDUS

# Table des matières

1. L'introduction .....	1
2. Le paysage actuel des programmes d'étudiants ambassadeurs .....	2
2.1. Aperçu des programmes d'étudiants ambassadeurs existants au Royaume-Uni et en France .....	2
2.2. Absence de programmes d'étudiants ambassadeurs en Roumanie et en Turquie .....	3
3. Le paysage politique actuel .....	5
3.1. Politique actuelle de promotion de l'inclusion des étudiants au Royaume-Uni ..	5
3.2. Politique actuelle de promotion de l'inclusion des étudiants en France .....	7
4. Principaux éléments d'un programme d'étudiants ambassadeurs inclusifs .....	13
4.1. Recrutement et formation .....	14
4.2. Représentation et diversité .....	14
4.3. Soutien et mentorat .....	14
4.4. Stratégies de sensibilisation et d'engagement .....	14
5. Recommandations politiques.....	15
5.1. Recommandations politiques pour les établissements d'enseignement supérieur .....	15
5.2. Recommandations politiques pour les écoles .....	17
5.3. Recommandations politiques pour le troisième secteur, les organismes publics et les ONG .....	18
6. Conclusion .....	18
Références .....	20



# 1. Introduction

L'équité dans l'accès à l'enseignement supérieur est essentielle pour promouvoir la justice sociale, la prospérité économique et les opportunités individuelles. Malgré les progrès réalisés au cours de la lutte pour les droits civiques, les disparités persistent, les familles à faibles revenus, les membres des minorités raciales et ethniques et les étudiants de première génération étant confrontés à des défis particuliers. Ces populations connaissent des taux d'inscription et d'achèvement faibles et sont souvent sous-représentées. Leurs difficultés peuvent être liées à un manque de moyens financiers, à une mauvaise préparation académique et à des services de soutien insuffisants. Des programmes de soutien complets, des aides financières et des mesures d'action positive peuvent contribuer à améliorer l'aide financière, la diversité de l'emploi et la cohésion sociale. Garantir un accès équitable est essentiel pour le développement mondial, soulignant l'importance de systèmes éducatifs inclusifs qui offrent à chacun la possibilité de s'épanouir.

Les étudiants ambassadeurs peuvent contribuer à promouvoir la diversité dans les contextes universitaires. Ils agissent en tant que représentants et modèles des différentes origines et expériences du corps étudiant. Les étudiants ambassadeurs peuvent inspirer et motiver leurs pairs, en particulier ceux issus de groupes marginalisés ou sous-représentés, en partageant leurs histoires et expériences personnelles. Leur participation aux visites du campus, aux projets de sensibilisation et aux programmes d'orientation contribue à créer un environnement d'apprentissage accueillant et inclusif pour tous les étudiants. En outre, les étudiants ambassadeurs peuvent aider les responsables de l'établissement à élaborer des politiques et des activités qui favorisent une culture de campus plus inclusive en apportant des idées perspicaces et des commentaires. Tous les étudiants sont encouragés à participer pleinement aux activités académiques et sociales grâce à leur présence et à leur engagement, ce qui développe un sentiment d'appartenance et est essentiel à leur réussite globale et à leur bien-être.

Le projet de diplôme Erasmus+ vise à travailler avec les ambassadeurs et d'autres parties prenantes, y compris des universitaires, pour co-construire des approches pédagogiques générales pertinentes (par exemple en matière de compétences de présentation et de questionnement efficace) ainsi que des pédagogies spécifiquement pertinentes pour quatre grands domaines : STEM, santé, sciences humaines et sociales, arts. Les ambassadeurs travailleront en collaboration avec des universitaires et d'autres parties prenantes afin de rechercher et de développer des activités spécifiques aux matières pertinentes au niveau local pour les étudiants en pré-access et d'identifier et de développer une formation pertinente pour les ambassadeurs. Les objectifs de ce projet sont énumérés ci-dessous.

- Identifier des stratégies pour promouvoir l'inclusion sociale dans l'enseignement

supérieur en ce qui concerne l'accès aux études, la rétention et la réussite des étudiants issus de groupes défavorisés dans les universités européennes.

- Développer des modèles qui favorisent l'inclusion sociale intersectorielle, y compris les étudiants ambassadeurs, afin d'atteindre un nombre croissant de jeunes diversifiés et défavorisés.
- Développer des modules de formation pour les étudiants ambassadeurs et les organisations intersectorielles qui travaillent avec eux, afin de les partager au niveau local, régional, national et international.
- Connecter et responsabiliser les jeunes en développant des réseaux régionaux, nationaux et internationaux d'étudiants ambassadeurs.

## **2. Le paysage actuel des programmes d'étudiants ambassadeurs**

Le projet de diplôme Erasmus+ compte des partenaires de quatre pays : le Royaume-Uni, la France, la Roumanie et la Turquie. À ce jour, il existe des programmes d'étudiants ambassadeurs au Royaume-Uni et en France. En revanche, il n'existe pas de programme spécifique d'étudiants ambassadeurs en Roumanie et en Turquie, mais des étudiants salariés et bénévoles entreprennent une série d'activités pour leurs établissements dans ces pays. À cet égard, cette section présente les programmes d'étudiants ambassadeurs existants au Royaume-Uni et en France, ainsi que les différents titres qui peuvent être considérés comme des étudiants ambassadeurs dans les universités roumaines et turques.

### **2.1. Vue d'ensemble des programmes d'étudiants ambassadeurs existants au Royaume-Uni et en France**

Le paysage des programmes d'étudiants ambassadeurs en Angleterre est très varié, car non seulement les universités gèrent différents modèles d'étudiants ambassadeurs, mais les étudiants ambassadeurs (SA) sont également utilisés de différentes manières par les établissements d'enseignement supérieur. Malgré ces différences, le programme d'étudiants ambassadeurs est l'un des programmes d'élargissement de la participation (Widening Participation, WP) les plus répandus dans les universités anglaises. L'un des principaux objectifs des initiatives d'élargissement de la participation en Angleterre est d'accroître les aspirations et les résultats des jeunes issus de milieux défavorisés et sous-représentés, et les AS, considérés comme des "modèles d'aspiration" (Gartland, 2015, p. 1193), jouent un rôle central dans la réalisation de cet objectif général. En plus d'inspirer et d'informer les futurs étudiants de WP sur les avantages de l'obtention d'un diplôme universitaire, les AS sont également utilisés par leurs universités pour proposer " des activités ponctuelles et durables telles que des cours d'été résidentiels, des visites d'écoles [et] des journées d'essai " (Ylonen, 2012, p. 801-811). Les assistants sociaux, qui sont souvent eux-mêmes issus de milieux défavorisés et/ou sous-représentés, jouent

également le rôle de mentors pour les étudiants du programme d'études sur une base individuelle ; ils fournissent des "conseils sur les objectifs de carrière futurs [...] ou aident à créer un "sentiment d'adéquation entre les participants et l'université" (Crockford et al., 2017, p.63 dans Sanderson et Spacey, 2021, p.4). Il convient toutefois de noter qu'en Angleterre, tous les AS ne font pas office de mentors pour les étudiants et vice versa. En outre, des recherches ont montré que les programmes d'étudiants ambassadeurs offrent aux AS de nombreuses possibilités d'acquérir d'importantes compétences transférables et d'employabilité, telles que des "compétences en communication, en enseignement, en leadership, en travail d'équipe", etc. (Ylonen, 2012, p.807), qui leur seraient extrêmement utiles au moment d'entrer sur le marché du travail (Succi & Canovi, 2020).

En France, les étudiants ambassadeurs sont principalement recrutés parmi les étudiants de premier cycle et de troisième cycle. Ils sont principalement recrutés pour les campagnes publicitaires générales, les salons de l'étudiant, les services d'orientation des universités et les séances d'information organisées dans les départements universitaires. Le recrutement des ambassadeurs se fait généralement sur la base d'une candidature écrite et d'un entretien. Les étudiants ambassadeurs représentent alors leur université et participent à différents événements de "promotion". La formation est très informelle et se concentre principalement sur les compétences en matière de communication. Par ailleurs, " Ambassadeur Avenir et Réussite " est un programme national qui permet aux étudiants de participer à différents événements : dégustations de matières, visites de campus, " open gates'day ", participation à des salons, etc. Un protocole d'accord pour déployer 5 000 missions d'étudiants ambassadeurs en 3 ans dans les universités et les établissements d'enseignement supérieur. L'étudiant ambassadeur est une mission de service civique ; ce statut est ouvert aux jeunes jusqu'à 25 ans, voire jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap, qui souhaitent s'engager en faveur de l'éducation pour tous. Cet engagement est compatible avec la poursuite d'études dans l'enseignement supérieur et constitue une année de césure, renforcée par le projet de loi relatif à l'orientation et à la réussite des étudiants. Il existe peu de travaux scientifiques sur les pratiques des étudiants ambassadeurs. Souvent, chaque université décide de sa propre stratégie pour employer et former les étudiants ambassadeurs. Parfois, cette mission est reconnue dans le cadre des crédits européens.

## **2.2. Absence de programmes d'étudiants ambassadeurs en Roumanie et en Turquie**

Les universités roumaines accordent de plus en plus d'attention aux aspects sociaux de l'enseignement supérieur en mettant en œuvre des mécanismes de soutien pour surmonter les défis considérables auxquels sont confrontés les groupes défavorisés (personnes handicapées, Roms, faibles revenus, etc.). L'équité et l'inclusion sont des aspects essentiels pour garantir la dimension sociale de l'enseignement supérieur en Roumanie. L'intérêt de la Commission européenne pour la construction d'un système d'enseignement supérieur basé sur une inclusion équitable et des normes de qualité

plus élevées se reflète dans l'idée d'une université inclusive, reflétant la diversité d'une société, comme un signe que tous les citoyens ont accès à l'enseignement supérieur et l'objectif que les étudiants obtiennent leur diplôme avec succès malgré les difficultés associées aux inégalités sociales et/ou économiques. Le système d'enseignement supérieur roumain n'a pas ignoré ces dispositions. Alors que le concept d'étudiants ambassadeurs est répandu dans les universités européennes, il l'est moins dans les universités roumaines, les réseaux d'étudiants ambassadeurs étant plus répandus dans les grands centres universitaires tels que l'Université de Bucarest ou l'Université de l'Ouest de Timisoara. Le mentorat est l'un des programmes d'élargissement de la participation les plus courants dans les universités roumaines. Le tutorat par les pairs et le mentorat sont deux exemples courants de collaboration entre étudiants. L'enseignement complémentaire, parfois connu sous le nom de tutorat par les pairs, implique principalement qu'un étudiant de niveau supérieur aide les étudiants de niveau inférieur à comprendre le matériel de cours (Colvin & Ashman, 2010). Le mentorat par les pairs est une pratique dans laquelle un étudiant plus expérimenté aide un étudiant moins expérimenté à améliorer ses résultats scolaires (Falchikov, 2001). Il favorise également le développement personnel des mentors et offre des conseils, un soutien et des informations aux mentorés. Les étudiants et les mentors s'accordent à dire que l'un des principaux avantages d'avoir ou de devenir un mentor est l'amélioration des résultats scolaires. L'étude de Thomas (2000) sur la rétention des étudiants en apporte également la preuve. Il a découvert que les étudiants ont de meilleurs résultats scolaires et font preuve d'une plus grande persévérance à l'école lorsqu'ils disposent de réseaux étendus et interconnectés. Cela leur permet d'établir facilement des liens avec d'autres personnes, grâce aux nombreuses voies d'accès qui s'étendent à différents domaines du réseau total. Les associations d'étudiants organisent généralement des programmes de tutorat pour les étudiants qui souhaitent progresser sur le plan académique et professionnel et qui ont besoin d'un mentor pour les conseiller et les guider vers leurs objectifs individuels. Un autre objectif du programme de mentorat est de créer un réseau de soutien pour les étudiants issus de milieux défavorisés qui souhaitent trouver un emploi ou qui ont besoin d'aide pour accéder à certains programmes d'études. Les mentors sont des modèles de réussite pour les jeunes qui partagent leur expérience et offrent des suggestions, des conseils et des informations utiles. En général, les trois dimensions visées par le programme de mentorat sont : les études, la carrière et le bénévolat.

En Turquie, les universités ne disposent pas de programmes officiels d'étudiants ambassadeurs. Cependant, les étudiants universitaires peuvent s'engager dans des activités similaires à celles des étudiants ambassadeurs par le biais de deux voies : le cours de travaux d'intérêt général et les clubs d'étudiants, tous deux supervisés par le ministère de l'éducation nationale. Pour le cours de travaux d'intérêt général, les conseillers étudiants commencent par rédiger une demande, comprenant le programme et le matériel de formation, qui est ensuite soumise au bureau du doyen. Le décanat transmet cette demande, accompagnée d'une lettre de motivation, au rectorat. Le rectorat transmet ensuite le document aux directions provinciales ou

régionales de l'éducation nationale. Ces directions organisent des commissions hebdomadaires pour examiner ces demandes. Si le programme et le matériel de formation proposés sont approuvés, les directeurs d'école concernés en sont informés par une lettre officielle, ce qui permet aux activités éducatives de se dérouler avec l'accord de l'administration de l'école. De même, pour les activités des clubs d'étudiants, les conseillers du club préparent une demande à laquelle sont joints le programme et le matériel de formation et la soumettent au département de la santé, de la culture et des sports de l'université. Ce service envoie la demande, accompagnée d'une lettre de motivation, au rectorat, qui la transmet ensuite aux directions de l'éducation nationale de la province ou du district. Comme pour le cours de travaux d'intérêt général, la demande est examinée par les commissions des directions. En cas d'approbation, les directeurs d'école reçoivent une notification officielle et les activités peuvent être menées avec l'approbation de l'administration de l'école.

### **3. Le paysage politique actuel**

Cette section présente brièvement les politiques actuelles de promotion de l'inclusion des étudiants au Royaume-Uni, en France, en Roumanie et en Turquie.

#### **3.1. Politique actuelle de promotion de l'inclusion des étudiants au Royaume-Uni**

Les étudiants ambassadeurs jouent un rôle important dans les activités de sensibilisation de l'enseignement supérieur dans les pays du monde entier. Les activités de sensibilisation des universités auprès des élèves en âge scolaire ont une histoire relativement longue, qui remonte au XIXe siècle. À la fin du XXe siècle et au début du XXIe siècle, outre les ambitions de promouvoir l'égalité des chances, les activités de sensibilisation sont influencées par des programmes nationaux et institutionnels guidés par l'idéologie du marché. C'est particulièrement le cas en Angleterre, où les étudiants universitaires sont considérés comme des consommateurs qui paient des droits d'inscription élevés pour les cours d'enseignement supérieur (Gartland & Hayton, 2020). Les activités de sensibilisation des universités s'articulent autour de trois axes principaux : élever les aspirations pour encourager la progression vers l'enseignement supérieur, soutenir les résultats scolaires des jeunes étudiants pour favoriser la progression vers l'enseignement supérieur et promouvoir l'engagement civique parmi les étudiants universitaires (Gartland & Hayton, 2020). En Angleterre, les étudiants ambassadeurs jouent un rôle de premier plan dans de nombreuses activités de sensibilisation. Depuis la fin des années 1990, l'Angleterre a mis l'accent sur les activités visant à accroître les aspirations, en ciblant des groupes d'étudiants traditionnellement sous-représentés. Toutefois, cette approche a été largement critiquée pour son caractère individualisant et son manque de reconnaissance des obstacles structurels auxquels les jeunes sont confrontés (par exemple, Harrison 2018). Plus récemment, les activités de sensibilisation auprès des élèves se sont orientées vers l'amélioration des résultats

(OfS Briefing, 2022) et de nombreuses universités utilisent des ambassadeurs dans le cadre de programmes de tutorat pour des groupes ciblés de groupes sous-représentés au niveau 2. Là encore, cette approche de la sensibilisation a été critiquée car les EES ne disposent pas de l'expertise nécessaire pour contribuer efficacement au tutorat des matières du programme de niveau 2 (Burtonshaw, Eyre, Simons & Whitehead, 2024). Une autre approche de l'activité de sensibilisation des ambassadeurs, largement pratiquée en Angleterre, se concentre sur le recrutement de groupes d'étudiants sous-représentés ayant de bons résultats, afin d'encourager la progression vers les différents établissements (en particulier les universités d'élite). Toutefois, là encore, cette approche est problématique car elle ne fait que déplacer les étudiants dans le secteur de l'enseignement supérieur et ne parvient pas à augmenter réellement le nombre de jeunes sous-représentés qui progressent vers l'université (Harrison et Waller, 2017). La recherche souligne également le fait que les activités de sensibilisation doivent être plus inclusives et cibler des groupes d'âge beaucoup plus jeunes si l'on veut changer efficacement les schémas de sous-représentation existants (Harrison et Waller, 2017). Une autre critique formulée à l'égard de l'activité de sensibilisation est qu'en raison de l'organisation de l'activité au sein des universités et des exigences des bailleurs de fonds en matière de preuve, elle est trop axée sur les résultats et la pédagogie et les processus d'apprentissage des jeunes sont négligés (Gartland, 2020).

En Angleterre, les étudiants ambassadeurs jouent un rôle important dans l'accompagnement des étudiants dans l'enseignement supérieur et tout au long de leur première année d'études. Ils jouent également d'autres rôles dans les universités, en apportant un soutien par les pairs et en facilitant l'apprentissage. La recherche met en évidence les avantages que les étudiants ambassadeurs tirent de leur travail dans ces différents rôles (dans les activités de sensibilisation, de rétention et de réussite). Les étudiants universitaires sont désormais intégrés dans les cycles de conception des programmes d'études des EES par le biais de forums d'expression des étudiants et d'autres mécanismes. Toutefois, le potentiel des étudiants ambassadeurs à collaborer davantage avec le personnel universitaire dans la co-création de l'apprentissage et de l'enseignement dans l'enseignement supérieur et dans le développement d'activités de sensibilisation n'est pas suffisamment développé en Angleterre. Les recherches montrent que les étudiants bénéficient d'un large éventail d'avantages lorsqu'ils sont placés sur un pied d'égalité en tant que partenaires dans ce processus. Les étudiants ambassadeurs, et en particulier ceux issus de milieux sous-représentés, tirent profit d'une collaboration en tant que partenaires avec les enseignants, les conférenciers, les praticiens du programme d'éducation permanente et d'autres personnes (Cook-Sather et al., 2014 ; Corradini, 2012 ; Gartland, 2015). La participation des ambassadeurs à la co-création d'activités d'apprentissage et d'enseignement pour les élèves de l'école ainsi que pour leurs pairs de l'enseignement supérieur favorise le sentiment d'appartenance ainsi que le développement des compétences académiques et de l'employabilité.



## 3.2. Politique actuelle de promotion de l'inclusion des étudiants en France

Même si les jeunes issus de groupes sous-représentés peuvent accéder à l'enseignement supérieur, des inégalités apparaissent dans leur trajectoire éducative antérieure (Vermandele et al., 2010). Les étudiants pauvres ont tendance à choisir un cursus court et professionnel, tandis que ceux de la classe supérieure suivent des études longues. Les études de Duru-Bellat & Kieffer (2008) montrent que le choix des filières d'élite dans l'enseignement supérieur français reste conditionné par le diplôme du père et le type de baccalauréat obtenu. Le milieu familial et la carrière antérieure sont donc déterminants dans le choix des formations universitaires les plus prestigieuses socialement et professionnellement. Pour aider les groupes sous-représentés à intégrer ces écoles dites " grandes écoles " qui sont coûteuses, certaines pratiques, notamment la politique de " démocratisation ségrégative " ont été mises en place et ont permis l'ouverture des filières d'élite aux élèves issus de l'éducation prioritaire (van Zanten 2010 ; Dutercq et Masy, 2018 ; Pavie, Olympio et Hache, 2021). De manière générale, la politique de " démocratisation ségrégative " ou de " ségrégation positive " consiste à favoriser les minorités ethniques ou autres, perçues comme différentes, défavorisées et en marge de la communauté majoritaire

Le Plan Étudiants 2017 mentionne les objectifs politiques suivants (qui se recoupent) : améliorer l'orientation et le soutien pour le conseil académique dans l'enseignement secondaire tel que les écoles secondaires (par exemple, nommer des conseillers académiques ; intégrer le conseil académique 114 semaines dans les programmes ; intégrer les projets de conseil académique ; stimuler le dialogue entre les recteurs d'école et d'université) ; créer un processus d'admission et de sélection plus équitable et plus transparent

Les universités françaises déploient différentes stratégies et actions pour soutenir les étudiants sous-représentés. On peut notamment citer des programmes de formation pour les associations étudiantes leur permettant de contribuer au développement d'une vie étudiante inclusive, des actions et formations pour sensibiliser la communauté universitaire à la prise en compte du handicap, des stratégies facilitant l'accessibilité aux activités et lieux culturels (abonnements prenant en compte les revenus de l'étudiant), des stratégies soutenant l'accès aux soins gratuits pour les plus démunis et un accompagnement adapté aux besoins de l'étudiant. Les programmes de tutorat ainsi que les programmes d'études en alternance peuvent également être mentionnés afin de soutenir l'intégration professionnelle des étudiants. En ce qui concerne le soutien financier, des bourses sur critères sociaux, des aides au logement, des allocations sociales et familiales ainsi que des déductions fiscales sont accordées aux étudiants vulnérables et à leurs familles.

- Introduction d'une démocratisation ségrégative positive dans certaines universités, permettant aux étudiants issus de familles pauvres et jugés méritants d'accéder aux programmes d'élite.

- Ouverture de services sociaux dans les universités, qui peuvent fournir une assistance psychologique et sociale ainsi qu'un soutien financier (bourses) aux étudiants vulnérables.

### ***3.3. Politique actuelle de promotion de l'inclusion des étudiants en Roumanie***

Les programmes de tutorat gérés par les associations d'étudiants dans les universités roumaines jouent un rôle important dans la promotion de l'égalité des chances. Les universités, qui ont l'obligation de garantir une admission, une participation et un achèvement des études équitables pour tous les étudiants, bénéficient de leur soutien.

Cependant, les activités de tutorat et de mentorat par les pairs sont des initiatives qui sont restées uniquement au niveau des organisations étudiantes, les universités roumaines se concentrant sur d'autres activités visant à soutenir les étudiants défavorisés.

- **Bourses d'études**

L'objectif de cette bourse est d'apporter une aide financière aux étudiants issus de milieux socialement défavorisés, afin de leur permettre de couvrir leurs frais de logement et autres dépenses. En outre, cette aide a une influence significative sur les résultats à long terme, car elle réduit le risque d'abandon des cours par les étudiants. L'étudiant reçoit une somme d'environ 210 euros (1050 RON) à condition qu'il ait rempli ses obligations d'étudiant en assistant aux cours à l'université. Les bourses d'assistance sociale sont distribuées en fonction du revenu net mensuel moyen.

- **Bourses d'excellence**

L'objectif de cette bourse est d'encourager les étudiants à s'engager dans des activités académiques et à participer activement à des initiatives éducatives. Les étudiants qui font preuve d'une participation régulière à des activités académiques, de recherche, professionnelles, sociales, culturelles et organisationnelles au cours de leurs années d'études universitaires peuvent bénéficier d'une bourse de 240 euros. Ces bourses ont eu un effet bénéfique sur les étudiants, en augmentant leur participation aux événements universitaires, en favorisant leur maturité et en renforçant leur motivation. L'impact de cette influence a été quantifié en évaluant le nombre de dossiers répondant aux critères spécifiés chaque année. Les critères de sélection ne comportent aucune mention de race, d'âge ou d'appartenance ethnique.

- **Programmes / Projets**

Access4All - Laboratoire de politiques et de pratiques de développement social dans l'enseignement supérieur (Réf. 2015-1-ES01-KA203-015970) cofinancé par l'Union européenne (Programme Erasmus+) . L'objectif du projet est de promouvoir l'inclusion éducative et sociale des groupes sous-représentés ainsi que des apprenants non traditionnels, répondant ainsi largement à l'une des principales priorités appelées (à savoir l'amélioration des capacités des organisations actives dans les domaines de l'éducation, de la formation et de la jeunesse, notamment dans les domaines du

développement stratégique, de la qualité de l'offre d'apprentissage, de l'équité et de l'inclusion, des activités qualitatives et ciblées pour des groupes spécifiques) et abordant clairement l'une des caractéristiques importantes du programme Erasmus+ : "promouvoir l'équité et l'inclusion en facilitant l'accès aux apprenants issus de milieux défavorisés et ayant moins de possibilités que leurs pairs".

Projet e-Inclusion : Développement et mise en œuvre d'un programme de soutien basé sur les TIC pour améliorer l'accès des personnes handicapées à l'enseignement supérieur. L'objectif du projet est de promouvoir l'éducation inclusive en développant et en mettant en œuvre un programme d'adaptation des programmes d'études, y compris l'utilisation des TIC, afin d'élargir les possibilités d'apprentissage pour 250 étudiants handicapés. Le projet vise à développer un programme d'études accessible centré sur les besoins éducatifs des étudiants handicapés, ce qui contribuera à l'élimination des barrières et des restrictions dans l'enseignement supérieur auxquelles sont confrontés les étudiants handicapés.

Le projet s'adresse à 250 étudiants handicapés (légers, moyens, graves et sévères) et à 200 universitaires impliqués dans le processus d'adaptation du programme universitaire aux besoins des personnes handicapées.

Le personnel enseignant est formé pour comprendre la nature des handicaps et les besoins éducatifs des personnes handicapées, pour adopter une méthode de travail appropriée avec les étudiants handicapés et pour adapter les programmes théoriques et pratiques afin de les rendre accessibles aux étudiants handicapés. Une plateforme TIC d'apprentissage en ligne facilitera également cette accessibilité.

Romania Secondary Education (ROSE) est un projet qui vise à réduire les taux d'abandon dans l'enseignement secondaire et supérieur et à augmenter le taux de réussite à l'examen du baccalauréat.

Le projet est structuré en trois volets, dont les deux premiers visent à résoudre les problèmes scolaires et sociaux qui contribuent aux mauvais résultats des élèves dans le deuxième cycle de l'enseignement secondaire et au début de l'enseignement supérieur.

Le programme de subventions pour les universités donnera la priorité aux domaines de croissance économique en Roumanie, tels que l'agriculture, l'ingénierie, les sciences et la médecine. Il financera des activités éligibles telles que le tutorat, les programmes de rattrapage, les services de soutien, les conseils et l'orientation, le coaching, la promotion des salons de l'emploi, les ateliers dans des domaines spécifiques et les campagnes de sensibilisation.

- **Centres et laboratoires**

Un laboratoire de technologies d'assistance peut être créé et mis en œuvre pour encourager les étudiants handicapés à suivre des programmes d'enseignement supérieur et augmenter leurs chances d'obtenir un diplôme. Il vise également à fournir

aux étudiants handicapés un accès aux conditions d'études égal à celui des étudiants ordinaires grâce à l'utilisation d'équipements et de technologies d'assistance.

- **Centres d'apprentissage universitaires**

Les centres d'apprentissage universitaires sont des espaces d'apprentissage flexibles destinés à l'expérimentation pédagogique, adaptés aux besoins des étudiants et aux spécificités de leurs activités d'apprentissage. L'approche permet un repositionnement facile et flexible des apprenants, ainsi qu'un soutien à l'apprentissage collaboratif et inversé. Les activités d'apprentissage visent à intégrer de nouvelles visions de la pédagogie universitaire, des compétences du 21<sup>e</sup> siècle et de l'apprentissage assisté par la technologie.

Le Centre vise à fournir des services complémentaires d'aide à l'apprentissage en organisant des activités de développement personnel et professionnel pour les étudiants et les enseignants dans le cadre (1) du coaching et du développement professionnel, (2) du conseil et de l'orientation professionnels, (3) des laboratoires d'écriture académique.

### ***3.4. Politique actuelle de promotion de l'inclusion des étudiants en Turquie***

Le système éducatif turc est très centralisé. Le ministère de l'éducation contrôle l'ensemble de l'enseignement primaire et secondaire, élabore les programmes, affecte les enseignants et réglemente tout. Le Conseil de l'enseignement supérieur contrôle tous les établissements d'enseignement supérieur (universités). Le Centre de sélection et de placement des étudiants (SSPC) est un système centralisé qui régit l'ensemble du système éducatif et organise des examens nationaux tels que l'examen de placement au lycée et l'examen de placement à l'université.

- **La Constitution stipule : (Point 10)**

- Tous les individus sont égaux en droit, indépendamment de leur langue, de leur couleur, de leur race, de leur sexe, de leurs opinions politiques, de leurs croyances, de leur religion ou de leur appartenance à une secte religieuse.
- Les femmes et les hommes ont des droits égaux. L'État est chargé de concrétiser cette égalité.
- Les enfants, les personnes âgées, les handicapés et les anciens combattants ne sont pas exemptés de la règle de l'égalité.
- Aucun individu, aucune famille, aucun groupe social n'est privilégié, sur quelque base que ce soit.

- **Réglementation dans la loi officielle sur l'enseignement supérieur**

#### **I - Généralité et égalité**

**Point 4** - Les établissements d'enseignement sont ouverts à tous, indépendamment de la langue, de la race, du sexe, du handicap et de la religion. En termes d'accès à l'éducation, aucun individu, aucune famille, aucun groupe social n'est privilégié.

## **II - Besoins de l'individu et de la société :**

**Point 5** - Les services éducatifs nationaux sont conçus pour répondre aux besoins de la société turque en fonction des souhaits et des compétences des citoyens turcs.

## **III - Orientation :**

**Point 6** - Il est conseillé aux individus de suivre des programmes et des écoles en fonction de leurs intérêts, de leurs capacités et de leurs talents.

## **V - Égalité des chances :**

**Point 8** - Dans le domaine de l'éducation, tous les individus, hommes et femmes, bénéficient de l'égalité des chances. Les étudiants qui réussissent et qui n'ont pas les ressources économiques nécessaires pour fréquenter une école se voient offrir plusieurs options telles que les résidences universitaires, les bourses d'études et les prêts d'études. Des unités spéciales sont conçues pour protéger les enfants ayant des besoins particuliers.

## **IV - L'enseignement supérieur non gratuit :**

**Point 38** - L'enseignement supérieur n'est pas gratuit. Cependant, les étudiants qui font preuve de réussite ou de talent dans un domaine sont soutenus par plusieurs options telles que les frais d'inscription, les frais de cours, les frais d'examen, les bourses d'études ou le logement gratuit.

Les groupes définis comme défavorisés sont les élèves ayant des besoins particuliers, les élèves vivant dans des régions rurales ou sous-développées, les élèves vivant dans des quartiers pauvres, les élèves tsiganes, les élèves exposés à toute forme de violence, les élèves dont la première langue n'est pas le turc, les immigrants internationaux. Récemment, les familles qui travaillent comme saisonniers ou qui vivent comme des nomades sont également classées comme défavorisées, et leurs enfants ont obtenu le droit de compléter leur éducation par un soutien supplémentaire.

Établissements d'enseignement supérieur L'unité de conseil et de coordination des réglementations pour les personnes handicapées se trouve dans l'établissement d'enseignement supérieur qui élabore des réglementations visant à faciliter l'enseignement supérieur pour les étudiants ayant des besoins particuliers.

### **• Exemples de pratiques inclusives**

- "Allez les filles, allons à l'école" : Destiné aux régions pauvres (en particulier le sud-est où la participation des filles à l'éducation primaire était bien inférieure à celle des garçons). (Durée : 2000-2010) (Yazan, 2014)
- Projet d'étudiants ambassadeurs dans une université : Afin de rénover les méthodes d'enseignement et le matériel d'étude de la plus grande université d'enseignement à distance (Anadolu University) de Turquie, les étudiants ambassadeurs ont été invités à donner leur avis et à faire part de leurs idées. La contribution des étudiants ambassadeurs a permis de modifier l'enseignement et le matériel pédagogique.

- 2021 classifications pour les efforts déployés par les universités pour gérer les étudiants handicapés :
  - Drapeau orange : accessibilité des espaces physiques (52 des 197 universités candidates ont reçu ce drapeau pour 129 sujets),
  - Le drapeau vert pour l'accessibilité des ressources éducatives (21 universités ont posé leur candidature pour cette catégorie, 14 universités ont reçu ce drapeau),
  - Accessibilité du drapeau bleu pour les activités socioculturelles (6 universités sur 24 universités candidates ont reçu ce drapeau) (Conseil de l'enseignement supérieur, 2021)
- Réglementation des quotas : Certains règlements, en faveur des étudiants handicapés, ont été élaborés, comme le fait de réserver 10 % des programmes uniquement pour eux. Les programmes concernés par cette réglementation sont ceux qui sélectionnent les étudiants sur la base d'une forme de talent, comme la musique, la peinture, etc.
- Réglementation spéciale concernant le logement des étudiants dans les résidences de l'enseignement supérieur :
  - Rampes : Chaque fois qu'il y a des escaliers à l'entrée d'un bâtiment, il faut prévoir des rampes et/ou des ascenseurs.
  - Chambres à coucher : Au moins une chambre dans chaque dortoir est accessible aux étudiants handicapés, dans des conditions déterminées en termes de taille et d'autres normes.
  - Toilettes : Il doit y avoir au moins un niveau de dortoir spécialement conçu pour les étudiants ayant des besoins particuliers (Council of Higher Education, 2020).
- Soutien à l'intégration des enfants syriens : Enfants syriens scolarisés : 938 000 ; enfants syriens non scolarisés : 432k ; les universités accueillent 50k étudiants syriens. Total des Syriens : 3,8 millions. Un programme intitulé "L'intégration des enfants syriens dans le système éducatif turc" a été lancé en 2016. Les résultats de ce projet sont les suivants :
  - améliorer l'accès des enfants syriens à l'éducation,
  - renforcer la capacité des institutions et du personnel éducatif à aider les enfants syriens,
  - l'amélioration de la qualité de l'éducation des enfants syriens (Arık Akyuz, Aksoy, Madra et Polat, 2018).
- Droits éducatifs des personnes en prison : Les prisonniers continuent de jouir de tous les droits, à l'exception de ceux pour lesquels ils ont été emprisonnés. Les prisonniers sont autorisés à passer les examens conçus par l'Institution de sélection et de placement des étudiants (SSPI) de Turquie. Sous la supervision d'un agent de sécurité, les prisonniers peuvent passer leurs tests éducatifs habituels (ministère turc de la justice, 2007).
- Exemples de services de soutien aux examens :
  - Les candidats malvoyants : Le Centre de sélection et de placement des étudiants (CSPE) publie tous les documents numériques vocaux. Pour ces étudiants, les questions trop compliquées, qui sont difficiles à exprimer

vocalement, ne sont pas posées. Les étudiants peuvent demander des polices de caractères plus grandes.

- Les candidats malentendants : Les documents d'examen du SSPC sont publiés en langue des signes. Les étudiants peuvent demander un appareil auditif pour l'examen. (Tous les appareils électroniques sont interdits pendant les examens).
- Candidats diabétiques : Les candidats qui ont des antécédents de diabète peuvent demander à ce que leurs médicaments et les dispositifs liés aux médicaments (pompe à insuline, aliments, tests de glycémie, etc.) soient admis sur le lieu de l'examen (SSPC, 2008).
- Supprimer le coût de l'éducation pour les étudiants handicapés : Les étudiants souffrant d'un handicap de 40 % ou plus bénéficient d'une réduction pour tous les frais d'éducation, quel qu'en soit le montant, en fonction de leur niveau de handicap (Mugla Guidance and Research Center, 2018).
- Dispense de cours pour les étudiants handicapés : Les étudiants qui ne peuvent pas satisfaire aux exigences d'un cours dans un établissement d'enseignement supérieur peuvent, avec l'accord de l'instructeur et de l'université, suivre le cours en l'éliminant ou en le modifiant. Si l'étudiant ne peut toujours pas satisfaire aux exigences de ce cours, il peut suivre un autre cours équivalent (Council of Higher Education, 2009).
- Réglementation des coûts pour les étudiants handicapés : Les personnes qui ont perdu leur capacité de travail à 60 % ou plus, ce qui est certifié par un rapport d'un groupe de médecins, n'ont plus besoin de payer leurs prêts d'études supérieures (General Directorate of Loans and Dorms, 2017).
- Dortoirs pour les étudiants handicapés : Selon le règlement de l'institution pour les prêts et les résidences, les étudiants souffrant d'un handicap supérieur à 40 % peuvent loger dans une résidence qui est la plus proche de l'endroit où ils se sentent le plus à l'aise (Mugla Guidance and Research Center, 2018).

## **4. Principaux éléments d'un programme inclusif d'étudiants ambassadeurs**

Lorsque nous avons examiné le paysage actuel des programmes d'étudiants ambassadeurs et le paysage politique actuel en matière de promotion de l'inclusion des étudiants issus de milieux défavorisés et de renforcement de la collaboration au Royaume-Uni, en France, en Roumanie et en Turquie, nous avons principalement constaté un manque de formation rigoureuse pour les étudiants ambassadeurs en ce qui concerne l'inclusion de tous les étudiants vulnérables (handicapés, pauvres, immigrés, etc.) ainsi qu'un manque de reconnaissance académique (pas de certificat ou de diplôme) justifiant leur implication dans le soutien aux étudiants vulnérables. Pour remédier à ces problèmes, nous avons mis en place une approche intégrée des programmes d'étudiants ambassadeurs.

Cette approche comprend plusieurs éléments de base. Tout d'abord, elle vise à établir des lignes directrices concernant les processus de recrutement et de sélection et à

mettre en œuvre des programmes de formation complets pour les ambassadeurs. Cette approche vise également à promouvoir la diversité et l'inclusion dans les équipes d'étudiants ambassadeurs ; dans ce contexte, il est important d'augmenter la représentation de personnes issues de milieux divers et de créer des espaces inclusifs et des réseaux de soutien pour les ambassadeurs. S'il est prévu de contribuer au développement professionnel et personnel des ambassadeurs par des programmes de soutien et de mentorat, les stratégies d'assistance sociale et de participation constituent également une partie importante de cette approche.

#### **4.1. Recrutement et formation**

Cet élément détermine comment les étudiants ambassadeurs seront sélectionnés et identifiés. Le processus de recrutement doit reposer sur une structure inclusive et transparente, garantissant que les ambassadeurs qui incarnent une variété de talents et de perspectives sont sélectionnés. Une partie de la formation vise à doter les ambassadeurs des compétences nécessaires. Cette formation peut porter sur des sujets tels que la communication, le leadership, la résolution de problèmes et la culture, et devrait aider les ambassadeurs à agir efficacement.

#### **4.2. Représentation et diversité**

Cet élément vise à garantir que les équipes d'étudiants ambassadeurs reflètent la diversité de la communauté et que les étudiants de tous horizons sont représentés. Les étudiants d'origines, d'ethnies, de sexes, de capacités et de statuts socio-économiques différents devraient être encouragés à servir en tant qu'ambassadeurs. Cela permet de créer un environnement inclusif sur le campus et de faire entendre des voix différentes.

#### **4.3. Soutien et mentorat**

Cet élément comprend la fourniture d'un soutien continu aux étudiants ambassadeurs. Ce soutien comprend des programmes de mentorat et des services de conseil psychologique et académique pour aider les ambassadeurs à surmonter les difficultés auxquelles ils sont confrontés. En outre, des ressources devraient être fournies pour soutenir le développement personnel et professionnel des ambassadeurs.

#### **4.4. Stratégies de sensibilisation et d'engagement**

Cet élément détermine comment les étudiants ambassadeurs seront impliqués dans des activités de sensibilisation et d'engagement sur le campus et en dehors. Les ambassadeurs sont encouragés à s'engager auprès de la communauté universitaire et de la société environnante. Cela peut se faire par le biais du bénévolat, de projets communautaires et d'événements. L'objectif est de permettre aux étudiants de contribuer à la société et d'enrichir leur expérience universitaire. Les stratégies de sensibilisation les plus courantes sont énumérées ci-dessous.



- Enseignement académique/tutorat
- Développement du programme scolaire (par exemple, activités intégrées dans le programme scolaire)
- Journées d'essai/conférences/ateliers/cours de maître
- Ouvert le jour ou le soir
- Conseils
- IAG / développement de carrière / ateliers de carrière
- Informations sur le soutien financier
- Accompagnement dans le processus de candidature à l'enseignement supérieur
- Mentorat / mentorat par les pairs
- Aide à l'étude
- Cours d'été/programmes de week-end/visites résidentielles
- Visites de campus
- Activités d'enrichissement
- Programmes d'ambassadeurs/modèles
- Partenariats de collaboration (groupes communautaires, universités, écoles)

## **5. Recommandations politiques**

Dans le cadre du projet de diplôme Erasmus+, nous avons organisé plusieurs conférences/séminaires en ligne et sur place dans les pays participants. Lors de ces événements, nous avons informé les participants sur les programmes d'étudiants ambassadeurs et recueilli leurs avis sur la manière dont ces programmes peuvent être mis en œuvre avec succès. Sur la base des sessions de discussion organisées lors de ces événements, nous classons les recommandations politiques pour la mise en œuvre de l'approche intégrée des programmes d'étudiants ambassadeurs dans les établissements d'enseignement supérieur, les écoles, le secteur tertiaire et les organismes publics.

### **5.1. Recommandations politiques pour les établissements d'enseignement supérieur**

- Les établissements d'enseignement supérieur devraient utiliser les assistants sociaux davantage comme des "modèles d'inspiration" pour promouvoir les choix professionnels et académiques après 16 ans, et moins comme des spécialistes du marketing de leurs universités, en se concentrant exclusivement sur l'entrée à l'université.
- Les universités devraient mettre davantage l'accent sur l'action sociale en relation avec la responsabilité sociale de HEIS et leur mission civique en tant qu'institutions d'ancrage, en se concentrant sur une contribution réelle aux besoins des communautés locales par le biais d'une collaboration à long terme avec les écoles qui accueillent un grand nombre d'étudiants ayant droit à des

repas scolaires gratuits (FSM).

- Les universités devraient proposer aux assistants sociaux une formation sur la cocréation et l'apprentissage par l'expérience. Outre le fait qu'il s'agit d'un modèle d'apprentissage plus efficace, en particulier pour les étudiants issus de milieux défavorisés, la possibilité de co-créer des activités de sensibilisation avec d'autres "experts" dans leur domaine permettrait aux ambassadeurs de se prendre en charge, de renforcer leur sentiment d'appartenance à l'enseignement supérieur et de promouvoir leur engagement civique.
- Les universités devraient établir des partenariats et travailler en collaboration avec des organisations externes telles que les autorités locales et les organisations caritatives, qui travaillent dans des domaines spécifiques ou avec des jeunes appartenant à des groupes spécifiques tels que les enfants pris en charge, les enfants placés et les réfugiés.
- Les assistants sociaux devraient recevoir une formation sur la manière de développer et de mettre en œuvre des pédagogies expérientielles dans des situations d'apprentissage qui soutiennent l'apprentissage du programme, intègrent l'éducation professionnelle et renforcent l'auto-efficacité dans les disciplines concernées.
- L'Office des étudiants (OfS) devrait encourager la collégialité entre les parties prenantes telles que les universités, les établissements d'enseignement supérieur, les écoles et les organisations du secteur tertiaire, afin qu'elles travaillent en collaboration sur les programmes de sensibilisation au lieu d'être en concurrence les unes avec les autres.
- L'Office des étudiants (OfS) devrait encourager le développement d'activités de sensibilisation durables plutôt que ponctuelles, qui s'adressent à des groupes d'élèves entiers au niveau 1.
- Mieux reconnaître et valoriser le travail bénévole des ambassadeurs.
- Soutenir l'apprentissage et l'enseignement ainsi que l'éducation, l'information, le conseil et l'orientation professionnels.
- Définir une méthode de financement spéciale pour les établissements d'enseignement supérieur afin de répondre aux besoins sociaux des étudiants et de favoriser l'inclusion des groupes sous-représentés, en particulier les groupes issus de milieux défavorisés, financement qui pourrait être réorienté vers le développement de programmes d'étudiants ambassadeurs.
- Collecter des données sur le statut socio-économique et le niveau d'éducation des étudiants (avant et après leur entrée dans l'enseignement supérieur), afin d'identifier les risques potentiels d'abandon et les difficultés socio-économiques et académiques qu'ils pourraient rencontrer.
- Collecter des données sur le statut socio-économique et le niveau d'éducation de leurs étudiants, afin d'identifier les risques potentiels d'abandon scolaire et de difficultés socio-économiques et académiques.
- Identification des étudiants les plus aptes à devenir ambassadeurs et à soutenir les étudiants plus jeunes ou les futurs étudiants au cours de leur première

année d'université en organisant des réunions et en offrant un aperçu de leurs propres expériences au cours de la première année d'université.

- Définir les principales responsabilités et activités d'un ambassadeur, ainsi qu'inclure plus de détails sur le fonctionnement d'un tel programme (objectifs d'un programme d'étudiants ambassadeurs, attentes à l'égard des ambassadeurs, activités qu'ils devraient exercer dans ce rôle, avantages pour les étudiants ambassadeurs, etc).
- Un suivi efficace de l'activité des étudiants ambassadeurs et des formes efficaces d'évaluation de l'impact de ce programme sur les résultats scolaires, l'inclusion sociale et le risque d'abandon pour les étudiants impliqués dans ce programme.
- Offrir différentes possibilités de formation aux étudiants participant à un programme d'étudiants ambassadeurs, afin de les préparer aux activités qu'ils entreprendront dans le cadre du programme.

Les possibilités de formation pourraient inclure le mentorat, le coaching, la formation de communautés de pratique (et d'autres formes d'activités d'apprentissage par les pairs, où chaque ambassadeur peut partager ses expériences, ses difficultés et ses solutions aux différents problèmes qu'il a rencontrés).

- Mettre en place différents types de groupes de soutien **aux** ambassadeurs et aux étudiants (à la fois des ambassadeurs et des étudiants de même origine, pour un partage plus approfondi des expériences et des solutions aux problèmes rencontrés, ainsi que des ambassadeurs et des étudiants d'origine différente, pour élargir les perspectives et proposer des solutions et des points de vue novateurs sur les questions concernant l'activité des ambassadeurs, ainsi que sur les questions concernant l'expérience à l'université).
- Former des partenariats solides avec différentes parties prenantes (institutions centrales, écoles, organismes publics, ONG, secteur tertiaire, etc.) et les impliquer dans les processus de création et d'ajustement des programmes d'étudiants ambassadeurs, afin d'offrir une gamme diversifiée d'activités aux étudiants impliqués dans les programmes d'étudiants ambassadeurs.

## 5.2. Recommandations politiques pour les écoles

- Développer des partenariats entre les écoles des quartiers "riches" et celles des quartiers sensibles pour faciliter les échanges, développer l'esprit d'ouverture et faire découvrir aux élèves d'autres modes de vie.
- Développer des partenariats entre les écoles et les universités, afin que les étudiants universitaires puissent accompagner les jeunes des écoles primaires et secondaires.
- Former des partenariats solides avec des établissements d'enseignement supérieur de la même ville ou de la même région.
- Collecter des données sur leurs élèves afin d'identifier les risques potentiels d'abandon et d'exclusion et recommander des mesures pour réduire ces

risques.

- S'impliquer activement dans le processus de définition du programme des étudiants ambassadeurs, en communiquant les besoins identifiés chez leurs étudiants et en promouvant cette opportunité auprès d'eux.

### **5.3. Recommandations politiques pour le troisième secteur, les organismes publics et les ONG**

- Une meilleure coopération avec les écoles et les universités par le biais d'événements et d'activités communs.
- Co-construire avec les universités des approches pédagogiques générales pertinentes pour la formation des ambassadeurs.
- Mettre en place des campagnes de sensibilisation sur des thèmes liés à la fragilité des étudiants (dans les écoles, les universités et dans l'ensemble de la société).
- Fournir une formation et un soutien financier aux étudiants ambassadeurs impliqués dans le soutien aux étudiants vulnérables.
- Offrir son expertise concernant les mesures appropriées pour former les étudiants ambassadeurs et pour les maintenir engagés dans le programme et motivés pendant toute la durée du programme.
- Offrir une expertise concernant les obstacles potentiels que les étudiants peuvent rencontrer dans leur transition vers l'enseignement supérieur et la manière dont ils peuvent être abordés et réduits par le biais d'un programme d'ambassadeurs étudiants.
- Participer à la mise en place du programme des étudiants ambassadeurs dans leur université et donner le point de vue des étudiants.
- Organiser des consultations parmi les étudiants afin d'identifier leurs perceptions concernant les taux d'inclusion dans l'université, les problèmes et les obstacles qu'ils rencontrent dans leur université et leurs recommandations pour les programmes d'ambassadeurs étudiants.

## **6. Conclusion**

Les programmes d'étudiants ambassadeurs sont d'une grande importance pour accroître l'inclusion dans l'enseignement supérieur. Ces programmes jettent des ponts entre des étudiants d'horizons différents, permettant aux groupes sous-représentés de faire entendre leur voix. Les étudiants ambassadeurs sont des modèles qui reflètent la diversité et contribuent à créer un environnement inclusif sur le campus. En outre, le mentorat et le soutien fournis par les étudiants ambassadeurs aident les étudiants particulièrement marginalisés à mieux s'adapter à la vie universitaire et à mieux réussir. Ainsi, les programmes d'étudiants ambassadeurs garantissent que tous les étudiants bénéficient également du processus éducatif et se sentent valorisés au sein de la communauté. À cet égard, nous établissons une approche intégrée des

programmes d'étudiants ambassadeurs (voir tableau 1) et formulons des recommandations politiques à l'intention de toutes les parties prenantes sur la manière de mettre en œuvre cette approche intégrée de manière plus efficace.

*Tableau 1. Une approche intégrée des programmes d'étudiants ambassadeurs en action*

Éléments	Actions
Recrutement et formation	Lors de l'une de nos réunions de projet, nous avons accueilli 36 étudiants ambassadeurs et candidats ambassadeurs de quatre pays partenaires. Pour former les candidats, nous avons utilisé l'approche de l'apprentissage par l'expérience. Nous avons demandé aux étudiants ambassadeurs d'expliquer pourquoi ils avaient été sélectionnés et quelles étaient leurs expériences en tant qu'étudiants ambassadeurs. Ensuite, nous avons classé les étudiants ambassadeurs et les candidats ambassadeurs en quatre groupes en fonction de leurs intérêts. Les étudiants ambassadeurs des groupes ont aidé les étudiants ambassadeurs candidats à développer des activités.
Représentation et diversité	Nous avons veillé à ce que les ambassadeurs et les candidats ambassadeurs étudiants soient issus de groupes sous-représentés dans nos pays.
Soutien et mentorat	Après la réunion, nous avons souvent donné notre avis sur les activités que les élèves ambassadeurs candidats avaient commencé à développer au cours de la réunion. Après plusieurs révisions, les activités étaient prêtes à être mises en œuvre dans les écoles primaires.
Stratégies de sensibilisation et d'engagement	Les candidats ambassadeurs se sont rendus dans des écoles primaires pour y mener leurs activités. Ils ont pris des notes et ont révisé leurs activités en conséquence.

Nos recommandations politiques pour toutes les parties prenantes se concentrent sur la facilitation de l'échange de connaissances entre les institutions et les pays ainsi que sur l'exploitation des initiatives et du financement de l'UE pour les programmes d'étudiants ambassadeurs. Nous leur demandons instamment d'adopter et de mettre en œuvre ces recommandations politiques. Il est essentiel que les établissements d'enseignement supérieur, les écoles, les organisations du secteur tertiaire et les institutions publiques prennent des mesures conformes à ces recommandations afin de créer un programme d'étudiants ambassadeurs plus inclusif et plus efficace. La

mise en œuvre de ces politiques permettra de créer une structure durable qui soutiendra le développement des étudiants et contribuera à la société. Dans ce contexte, nous invitons nos parties prenantes à mettre en œuvre ces recommandations avec détermination et à contribuer à la réussite des générations futures.

## Références

- Projet Access4All - Laboratoire de politiques et pratiques de développement social dans l'enseignement supérieur (Réf. 2015-1-ES01-KA203-015970) cofinancé par l'Union européenne (Programme Erasmus+) : <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/projects/search/details/2015-1-ES01-KA203-015970>.
- Arık Akyuz, B. M., Aksoy, D., Madra, A., & Polat, E. (2018). Évolution de la politique nationale en Turquie sur l'intégration des enfants syriens dans le système éducatif national. (Document d'information pour le Rapport mondial de suivi sur l'éducation 2019). Consulté sur <http://unesdoc.unesco.org/images/0026/002660/266069e.pdf>.
- Burtonshaw, S., Eyre, R., Simons, J. et Whitehead, P. (2024). A review of collaborative support for improving equality of opportunity in access to higher education Rapport final février 2024.
- Colvin, J. W. et Ashman, M. (2010). Roles, risks, and benefits of peer mentoring relationships in higher education (Rôles, risques et avantages des relations de mentorat entre pairs dans l'enseignement supérieur). *Mentoring & tutoring : partnership in learning*, 18(2), 121-134.
- Cook-Sather, A., Bovill, C. et Felten, P. (2014). Engager les étudiants en tant que partenaires dans l'apprentissage et l'enseignement : un guide pour le corps enseignant. San Francisco : Josey-Bass.
- Corradini, E. (2012) Routes into Languages Student Ambassadors Case Studies : Angleterre. [https://eprints.soton.ac.uk/358457/1/Case%2520studies\\_eng\\_FINAL-1.pdf](https://eprints.soton.ac.uk/358457/1/Case%2520studies_eng_FINAL-1.pdf)
- Conseil de l'enseignement supérieur. (2009, octobre). Dispense de cours pour les étudiants handicapés. [https://engelsiz.yok.gov.tr/Documents/Kararlar/engelli\\_ogrenci\\_ders\\_muafiyeti.pdf](https://engelsiz.yok.gov.tr/Documents/Kararlar/engelli_ogrenci_ders_muafiyeti.pdf)
- Conseil de l'enseignement supérieur. (2018, février). Bonne nouvelle du quota pour les étudiants handicapés du Conseil de l'enseignement supérieur. <https://engelsiz.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/kontenjan-mujdesi.aspx>
- Conseil de l'enseignement supérieur. (2020, juillet). Règlement sur les services de logement privé dans l'enseignement supérieur. <https://gsb.gov.tr/dosyalar/Yuksekogrenim%20Ozel%20Bar%C4%B1nma%20Hizmetleri%20Yonergesi.pdf>
- Conseil de l'enseignement supérieur. (2021, mai). Annonce des lauréats des prix 2021 Barrier-free University. <https://www.yok.gov.tr/en/Sayfalar/news/2021/barrier-free-university-awards-ceremony.aspx>
- Duru-Bellat, M. et Kieffer, A. (2008). Du baccalauréat à l'enseignement supérieur en France : déplacement et recomposition des inégalités. *Population*, 63(1), 123-158.

- Dutercq, Y. et Masy, J. (2018). Les classes préparatoires aux grandes écoles : Comment concilier compétitivité internationale et proximité démocratique. *Éducation et Sociétés*, 41,27-42.
- e-Inclusion : Développement et mise en œuvre d'un programme de soutien basé sur les TIC pour améliorer l'accès des personnes handicapées à l'enseignement supérieur : <https://e-incluziune.ro/>
- Falchikov, N. (2003). *Apprendre ensemble : Peer tutoring in higher education*. Routledge.
- Gannon, S., Tracey, D, et Ullman, J. (2018) Bolstering graduates' success through working as student ambassadors in university widening participation programs. *Higher Education Research & Development*, 37:4, 715-729, DOI : [10.1080/07294360.2018.1455643](https://doi.org/10.1080/07294360.2018.1455643)
- Gartland, C. (2020). *Outreach*. Sage.
- Gartland, C. (2015) Student Ambassadors and STEM Outreach : A study of practices in the USA. [https://media.churchillfellowship.org/documents/Gartland\\_C\\_Report\\_2015\\_Final.pdf](https://media.churchillfellowship.org/documents/Gartland_C_Report_2015_Final.pdf)
- Gartland, C. (2015) Student ambassadors : 'role models', learning practices and identities. *British Journal of Sociology of Education*, Vol. 36, No. 8, 1192-1211, <http://dx.doi.org/10.1080/01425692.2014.886940>
- Gartland, C. (2020). UK and USA university outreach practices : the need to develop STEM learning pedagogies for student ambassador activity. Dans *STEM in Science Education et S in STEM* (pp. 269-295). Brill.
- Direction générale des prêts et des logements. (2017). La réglementation des crédits de l'enseignement supérieur et des dortoirs institution prêt d'étude <https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=5095&mevzuatTur=KurumVeKurulusYonetmeligi&mevzuatTertip=5>.
- Harrison, N. et Waller, R. (2017). Succès et impact de la politique d'élargissement de la participation : Qu'est-ce qui fonctionne et comment le savons-nous ? *Higher Education Policy*, 30, 141-160.
- Harrison, N., (2018) Using the lens of 'possible selves' to explore access to higher education : Un nouveau modèle conceptuel pour la pratique, la politique et la recherche. *Sciences sociales*, 7(10), p.209.
- Centre d'orientation et de recherche de Mugla. (2018, juillet). Les droits des personnes handicapées. [https://muglaram.meb.k12.tr/icerikler/engeliler-icin-saglanacak-haklar\\_12774466.html](https://muglaram.meb.k12.tr/icerikler/engeliler-icin-saglanacak-haklar_12774466.html)
- Pavie, A., Olympio, N. et Hache, C. (2021). La justice sociale en éducation prioritaire : Conceptions et opérationnalisations dans le cadre d'un dispositif de promotion de l'excellence. *Éducation et Sociétés*, 46(2), 111-127.
- Enseignement secondaire en Roumanie (ROSE) : <https://www.rose-edu.ro/>
- Sanderson, R. et Spacey, R. (2021) Widening access to higher education for BAME students and students from lower socio-economic groups : A review of literature. *IMPact University of Lincoln* Volume 4(1)2
- SSPC. (2008). Demandes d'examen pour les candidats présentant un handicap/des problèmes de santé ou des conditions particulières. <http://dokuman.osym.gov.tr/pdfdokuman/2018/GENEL/Engelliadayraporu09042018.pdf>

- Succi, C. et Canovi, M. (2020) Soft skills to enhance graduate employability : comparing students and employers' perceptions, *Studies in Higher Education*, vol 45 (9) p. 1834-1847, DOI : 10.1080/03075079.2019.1585420.
- Thomas, S. L. (2000). Ties That Bind : A Social Network Approach to Understanding Student Integration and Persistence. *The Journal of Higher Education*, 71(5), 591-615. <https://doi.org/10.1080/00221546.2000.11778854>
- Ministère turc de la justice. (2007). La législation des jeunes et adultes condamnés et détenus dans les institutions pénitentiaires sur les activités de formation et d'amélioration. [https://cte.adalet.gov.tr/Resimler/Dokuman/198201911532446\\_1.pdf](https://cte.adalet.gov.tr/Resimler/Dokuman/198201911532446_1.pdf)
- Van Zanten, A. (2010). L'ouverture sociale des grandes écoles : diversification des élites ou renouveau des politiques publiques d'éducation ? *Sociétés Contemporaines*, 79(3), 69-95.
- Vermandele, C., Plaigin, C., Dupriez, V., Maroy, C., Van Campenhoudt, M. & Lafontaine, D. (2010). Profil des étudiants entamant des études universitaires et analyse des choix d'études. *Cahiers de recherche en éducation et formation*, 78, 3-58.
- Yazan B. (2014). 'Come on girls, let's go to school' : an effort towards gender educational equity in Turkey, *International Journal of Inclusive Education*, 18(8), 836-856, DOI : 10.1080/13603116.2013.841774.
- Ylonen, A. (2012) Student ambassador experience in higher education : skills and competencies for the future ? *British Educational Research Journal* Vol. 38, (5) p. 801-811



Cofinancé par  
l'Union européenne

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenues pour responsables.